

AVISO DE NO DISCRIMINACION

UNC Health Southeastern cumplirá con las Leyes Federales aplicables sobre derechos civiles y de no discriminación, exclusión o trato diferente a personas por motivos de raza, etnicidad, color, cultura, religión, idioma, origen nacional, edad, discapacidad física o mental, estado socioeconómico, sexo, identidad o expresión de género.

A. Ayuda y Servicios Gratuitos

UNC Health Southeastern:

- Provee ayudas y servicios a personas con imposibilidad de comunicarse tales como:
 - Interpretes calificados en Lenguaje de signos
 - Información escrita en otros formatos (impresiones grandes, audios, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proveer servicios de lenguaje gratuitos a personas cuyo idioma principal no es el inglés, tales como:
 - Interpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si usted necesita estos servicios, contactar con Relación con el Cliente de UNC Health Southeastern (ver Sección C).

B. Quejas

Si considera que UNC Health Southeastern no le ha proporcionado esos servicios o ha sido discriminado de alguna manera por motivos de raza, etnicidad, color, cultura, religión, idioma, origen nacional, edad, discapacidad física o mental, estado socioeconómico, sexo, identidad o expresión de género. Usted puede presentar una queja con Relación con el Cliente de UNC Health Southeastern (ver Sección C). Usted puede presentar la queja en persona o a través de correo, fax o correo electrónico. Si usted necesita ayuda para presentar la queja Relación con el Cliente está disponible para ayudarle.

C. Contactos

| Entidad de la Red | Personas para ayudar con la Asistencia Y Servicios gratuitos | Personas para ayudar con las quejas (Coordinador de Derechos Civiles) |
|-------------------------|---|---|
| UNC Health Southeastern | Relación con el Cliente UNC Health Southeastern 300 W. 27th. St. Lumberton, NC 28358 910-671-5592 PatientRepresentatives@srnc.org | Relación con el Cliente UNC Health Southeastern 300 W. 27th. St. Lumberton, NC 28358 910-671-5592 PatientRepresentatives@srnc.org |

También puede presentar una queja de derechos civiles ante el U.S. Department of Health and Human Services, de manera electrónica a través de Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible en: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o por telefono en: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201; 1-800-368-1019; 800-537-7697 (TDD). Formularios de quejas están disponibles en: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

D. Attention

- ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-910-671-5000
- ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-910-671-5000
- CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-910-671-5000
- 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-910-671-5000
- ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-910-671-5000
- 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-910-671-5000 번으로 전화해 주십시오
- ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-910-671-5000 पर कॉल करें।
- PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-910-671-5000
- LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau 1-910-671-5000
- સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો 1-910-671-5000
- ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-910-671-5000
- Dè dè nà kè dyédé gbo: Ɔ jù ké m̄ [Bàsɔ̀-̀wùdù-po-nyò] jù ní, nì, à wuqu kà kò dò po-poò béin m̄ gbo kpáa. Dá 1-910-671-5000
- శ్రద్ధ పెట్టండి: ఒకవేళ మీరు తెలుగు భాష మాట్లాడుతున్నట్లయితే, మీ కొరకు తెలుగు భాషా సహాయక సేవలు ఉచితంగా లభిస్తాయి. 1-910-671-5000 కు కాల్ చేయండి.
- ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-910-671-5000

• ملحوظة: إذا كنت تتحدث العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-910-671-5000